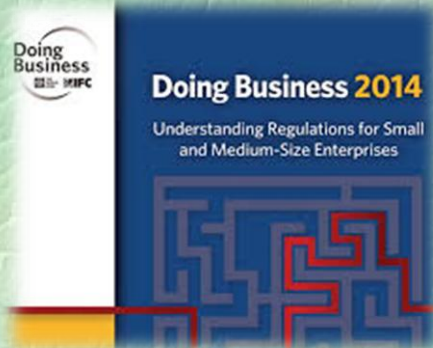




الوحدة التدريبية رقم (5)

“ البيئة الاستثمارية والمنشآت الصغيرة والمتوسطة ”



تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

ماذا نستفيد من تقرير ممارسة أنشطة الأعمال؟
من يستفيد من نتائج التقرير؟ ماذا يعني تراجع الترتيب؟
كيف يتم إعداد التقرير وحساب المؤشرات؟



تدشين مشروع
ممارسة أنشطة الأعمال
2002

أول تقرير في سلسلة
تقارير ممارسة أنشطة الأعمال
2003 (5 مؤشرات و 133 دولة)

تقرير ممارسة أنشطة الأعمال



تعريف مؤشرات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

1- بدء النشاط التجاري:

الإجراءات:

- إجمالي عدد الإجراءات اللازمة لتسجيل إحدى الشركات.



الوقت:

- إجمالي عدد الأيام اللازمة (الأيام التقويمية) لتسجيل إحدى الشركات.



التكلفة:

- تحسب التكلفة كنسبة مئوية من متوسط الدخل القومي للفرد في البلد المعني.



الحد الأدنى لرأس المال المدفوع:

- يشير شرط الحد الأدنى المدفوع من رأس المال إلى المبلغ الذي يتعين على صاحب منشأة الأعمال أن يودعه لدى البنك والتوثيق قبل إجراءات التسجيل



ما هي نقاط القوة في هذا المؤشر؟ وما هي الانتقادات؟
هل يمكن أن يستخدم للمقارنة بين الدول؟

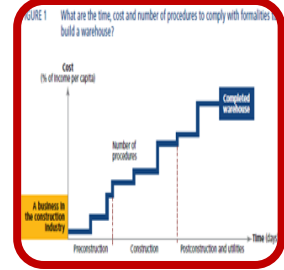


تعريف مؤشرات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

2- استخراج تراخيص البناء :

الإجراءات:

- أي تعامل بين موظفي أو مديري الشركة مع الهيئات والمؤسسات الحكومية ذات لعلاقة.



الوقت:

- تسجل المدة الزمنية بالأيام التقويمية (وليس أيام العمل).



التكلفة:

- تحسب التكلفة كنسبة مئوية من متوسط الدخل القومي للفرد في البلد المعني.



هل يأخذ بعين الاعتبار الفترة اللازمة للبناء ؟
توفر المواد الأولية ؟ تكاليف البناء ؟ أجور العاملين ؟
كيف تقيم المؤشر ؟

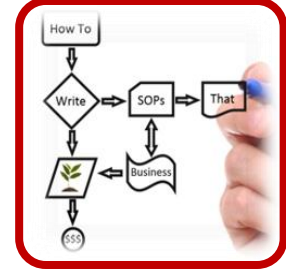


تعريف مؤشرات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

3- الحصول على الكهرباء:

الإجراءات:

- أي تعامل بين موظفي الشركة المعنيين مع مؤسسات توزيع وتوصيل الكهرباء من القطاعين العام والخاص وغيرها



الوقت:

- تسجل المدة الزمنية بالأيام التقويمية (وليس أيام العمل).



التكلفة:

- تحسب التكلفة كنسبة مئوية من متوسط الدخل القومي للفرد في البلد المعني.



هل تكاليف توصيل الكهرباء متساوية بغض النظر عن
الحجم والموقع ونوع النشاط الإنتاجي؟

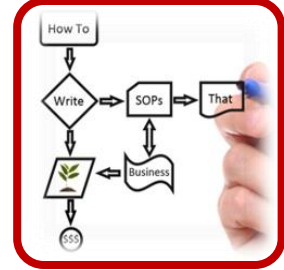


تعريف مؤشرات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

4- تسجيل الممتلكات:

الإجراءات:

- أي تعامل بين الشركة المشترية، أو البائعة، أو وكلاهما، أو العقار نفسه مع أطراف خارجية



الوقت:

- إجمالي عدد الأيام اللازمة لتسجيل الملكية، وتسجل المدة الزمنية بالأيام التقويمية (وليس أيام العمل)



التكلفة:

- تحسب التكلفة كنسبة مئوية من قيمة العقار، مع افتراض أن هذه القيمة تعادل 50 ضعف متوسط الدخل القومي للفرد.



هل لديك أية ملاحظات على هذا المؤشر؟
قيمة العقار؟ معدل الدخل الفردي؟



تعريف مؤشرات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

5- الحصول على الائتمان:

مؤشر قوة الحقوق القانونية:

يقيس مؤشر قوة الحقوق القانونية الدرجة التي تحمي بها قوانين الضمانات العينية والإفلاس حقوق المقترضين والمقرضين، مما يؤدي بدوره إلى تسهيل عملية الإقراض. ويتضمن مؤشر قوة الحقوق القانونية ثمانية جوانب تتعلق بالحقوق القانونية في قانون الضمانات العينية، وجانبين في قانون الإفلاس. وتحسب نقطة واحدة لكل سمة من السمات التالية التي تنسب بها القوانين:

- يجوز لأبنة منشأة أعمال استخدام الأصول المنقولة.
- يسمح القانون لمنشأة أعمال أن تمنح حق ضمان غير ناقل للملكية في فئة واحدة من الأصول المنقولة الدوارة.
- يجيز القانون لمنشأة أعمال أن تمنح حق ضمان غير ناقل للملكية يتعلق بكامل أصولها المنقولة بصورة فعلية.
- يجوز تمديد حق الضمان ليشمل الأصول المستقبلية أو الأصول المملوكة فيما بعد.
- يُسمح بوصف عام للديون والالتزامات في عقد الضمانات الرهنية وفي وثائق التسجيل.
- تعمل سجل الضمانات أو مؤسسة لتسجيل حقوق الضمان على أصول منقولة.
- تتمتع الدائنون المضمونون بالأولوية في الحصول على حقوقهم.
- لا يخضع الدائنون المضمونون لأي وقف تلقائي لتنفيذ الأحكام أو قرار رسمي (مورatorium) بتأجيل دفع الديون المستحقة.
- يسمح القانون باتفاق الطرفين المعنيين على أن الدائن قد يقوم بإنفاذ عقد الحق الضماني خارج نطاق المحكمة.

• وتتراوح قيمة هذا المؤشر بين صفر و 10، مع ملاحظة أن النقاط الأعلى تدل على أن قوانين الضمانات العينية والإفلاس مصممة بشكل أفضل لتوسيع نطاق القدرة على الحصول على الائتمان.



تعريف مؤشرات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

5- الحصول على الائتمان:

مؤشر مدى عمق المعلومات الائتمانية:

يقيس القواعد والممارسات التي تؤثر على مدى التغطية، ونطاق، ومدى توافر، ونوعية المعلومات الائتمانية المتاحة عن طريق سجل عام أو مركز خاص للمعلومات الائتمانية. وتحسب نقطة واحدة لكل من السمات الست التالية التي يتسم بها السجل العام أو المركز الخاص للمعلومات الائتمانية (أو كلاهما):

- يجري توزيع بيانات عن الشركات والأفراد على حدٍ سواء.
- يجري توزيع كل من المعلومات الائتمانية الإيجابية.
- يجري توزيع بيانات عن التاريخ الائتماني تغطي أكثر من عامين.
- يجري توزيع البيانات الخاصة بمبالغ القروض التي تقل عن 1 في المائة من متوسط الدخل القومي للفرد. وتتراوح قيم هذا المؤشر بين صفر و 6، مع ملاحظة أن القيم الأعلى تشير إلى توافر قدر أكبر من المعلومات الائتمانية إما عن طريق سجل عام أو مركز خاص للمعلومات الائتمانية، بما يسهل قرارات الإقراض.



هل يعكس المؤشر تكلفة التمويل؟
الفترة اللازمة للحصول على التمويل؟
حجم القرض الممنوح مقارنة بالمطلوب؟
سهولة الإجراءات؟ حجم الضمانات ونوعها؟
سرعة الحصول على الرد؟!!!!!!



تعريف مؤشرات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

6- حماية المستثمرين:

مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)

وتألف من 5 مكونات، هي:

- * ما الشخصية الاعتبارية التي تكون موافقتها كافية من الناحية القانونية لإتمام تلك الصفقة.
- * ما إذا كان يُشترط الإفصاح المباشر عن تلك الصفقة إلى الجمهور، أو الهيئة التنظيمية، أو المساهمين .
- * ما إذا كان يُشترط الإفصاح في التقرير السنوي.
- * ما إذا كان يُشترط إن يفصح المستثمر (س) عن تعارض المصالح إلى مجلس الإدارة أو إلى المجلس الإشرافي
- * ما إذا كان يُشترط أن تقوم هيئة خارجية.



مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)

تألف مؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة من 7 مكونات، هي:

- * ما إذا كان ممكناً لأي مدع من المساهمين أن يحمل المستثمر (س) مسؤولية الأضرار التي لحقتها الصفقة.
- * ما إذا كان ممكناً لأي مدع من المساهمين أن يحمل جهة الموافقة.
- * ما إذا كان يمكن لمحكمة ما إبطال الصفقة عند صدور حكم لصالح أي مدع من المساهمين.
- * ما إذا كان المستثمر سيدفع تعويضات على الأضرار التي لحقت بالشركة عند صدور حكم لصالح أي مدع من المساهمين.
- * ما إذا كان المستثمر سيدفع الأرباح التي جناها من الصفقة عند صدور حكم لصالح أي مدع من المساهمين.
- * ما إذا كان ممكناً تطبيق عقوبات السجن والغرامة على المستثمر (س).
- * ما إذا كان بإمكان المدعين من المساهمين رفع دعوى قضائية بصورة مباشرة أو غير مباشرة.



تعريف مؤشرات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

6- حماية المستثمرين:

مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى (IO-O)

ويتألف من 6 مكونات، هي:

- * ما نطاق المستندات المتاحة للمدعين من المساهمين من جانب المدعى عليه والشهود أثناء المحاكمة.
- * ما إذا كان يمكن للمدعي استجواب المدعى عليه والشهود ومناقشته لهم بصورة مباشرة أثناء المحاكمة.
- * ما إذا كان يمكن للمدعي الحصول من المدعى عليه على مجموعات من المستندات ذات الصلة دون تحديد.
- * ما إذا كان يمكن للمساهمين الذين يجوزتهم IO في المائة أو أقل من عدد أسهم الشركة المطالبة بالاستعانة بمفتش حكومي للتحقيق في الصفقة بين الشركتين المشتري والبائعة والتحقيق بشأنها دون إقامة دعوى في المحكمة.
- * ما إذا كان يحق للمساهمين الذين يجوزتهم IO في المائة أو أقل من عدد أسهم الشركة المطالبة بمعاينة مستندات هذه الصفقة وفحصها قبل إقامة أية دعوى قضائية.
- * ما إذا كان مستوى الأدلة المطلوب للدعاوى المدنية أقل من ذلك المطلوب للقضايا الجنائية.



مؤشر قوة حماية المستثمرين

هو حاصل جمع كل من متوسط مؤشر نطاق الإفصاح، ومؤشر نطاق مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة، ومؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوى. وتتراوح قيمة هذا المؤشر بين "صفر" و"IO"، مع ملاحظة أن القيم الأعلى تشير إلى حماية للمستثمرين كبرى.



تعريف مؤشرات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

7- دفع الضرائب:

مدفوعات الضرائب:

- يعكس مؤشر مدفوعات الضرائب إجمالي عدد مرات دفع الضرائب والاشتراكات، وطريقة الدفع، ووتيرة الدفع، ووتيرة تقديم الإقرارات الضريبية، وعدد الجهات المعنية في هذه الحالة المعيارية (الشركة) أثناء السنة الثانية من التشغيل.



الوقت:

- تدون الوقت على أساس عدد الساعات سنوياً، حيث يقيس هذا المؤشر الوقت المستغرق في إعداد الإقرارات والتسديد ثلاثة أنواع رئيسية من الضرائب والاشتراكات، هي:
 - الضريبة على أرباح الشركات
 - وضريبة القيمة المضافة أو ضريبة المبيعات
 - الضرائب الخاصة بالعمالة



إجمالي سعر الضريبة:

- يقيس مبلغ الضرائب والاشتراكات الإلزامية التي تحملها منشأة الأعمال في السنة الثانية للتشغيل، والتي يتم التعبير عنها كنسبة مئوية من "الربح التجاري".



تعريف مؤشرات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

8- التجارة عبر الحدود :

المستندات:

- يتم تسجيل جميع الوثائق والمستندات المطلوبة لكل شحنة لتصدير السلع واستيرادها.



الوقت:

- يتم تسجيل الوقت اللازم لعملية التصدير والاستيراد بالأيام التقويمية. وتبدأ عملية احتساب الوقت لأي إجراء من لحظة البدء وحتى استيفائه.



التكلفة:

- تقيس التكلفة الرسوم المفروضة على حاوية سعة 20 قدماً من البضاعة بالدولار الأمريكي.



هل تأخذ المؤشرات جميع العوامل
التي تؤثر في عملية التجارة عبر الحدود؟



تعريف مؤشرات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

9- انفاذ العقود:

الإجراءات:

- ويعبر عنها بمتوسط عدد الإجراءات اللازمة لإنفاذ عقد ما، حيث تقوم قائمة خطوات رفع الدعاوي التي تم جمعها عن كل بلد بتتبع التسلسل الزمني لكل نزاع تجاري أمام المحاكم المختصة.



الوقت:

- تسجل المدة الزمنية بالأيام التقويمية، وتُحسب من اللحظة التي يقرر فيها المدعي رفع دعواه أمام المحكمة وحتى لحظة سداد الدين. وتشمل هذه المدة الايام التي تعقد فيها جلسات الدعوى وفترات الانتظار فيما بينها.



التكلفة:

- الرسوم القضائية وأتعاب المحاماة كنسبة مئوية من قيمة الدين، وتُحسب التكلفة كنسبة مئوية من قيمة المطالبة، مع افتراض أنها تعادل 200 في المائة ضعف متوسط الدخل القومي للفرد.



هل تأخذ المؤشرات جميع العوامل
التي تؤثر في عملية انقاذ العقود
بغض النظر عن نوعها وطبيعة الأطراف؟



تعريف مؤشرات تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

10- تسوية حالات الإعسار :

الوقت:

- متوسط الوقت اللازم لتصفية النشاط التجاري، ويُسجل الوقت اللازم لاسترداد الدائنين لأموالهم بالسنوات القومية.



التكلفة:

- متوسط تكلفة إجراءات دعاوي إشهار الإفلاس، تحسب تكلفة الدعوى القضائية كنسبة مئوية من قيمة ممتلكات المدين.



معدل استرداد الدين:

- يتم تسجيل معدل استرداد الدين على أساس السنوات التي ستردها الدائنون عن كل دولار من خلال إجراءات إعادة التنظيم أو التصفية أو إجراءات إنفاذ الديون (نزع الملكية).

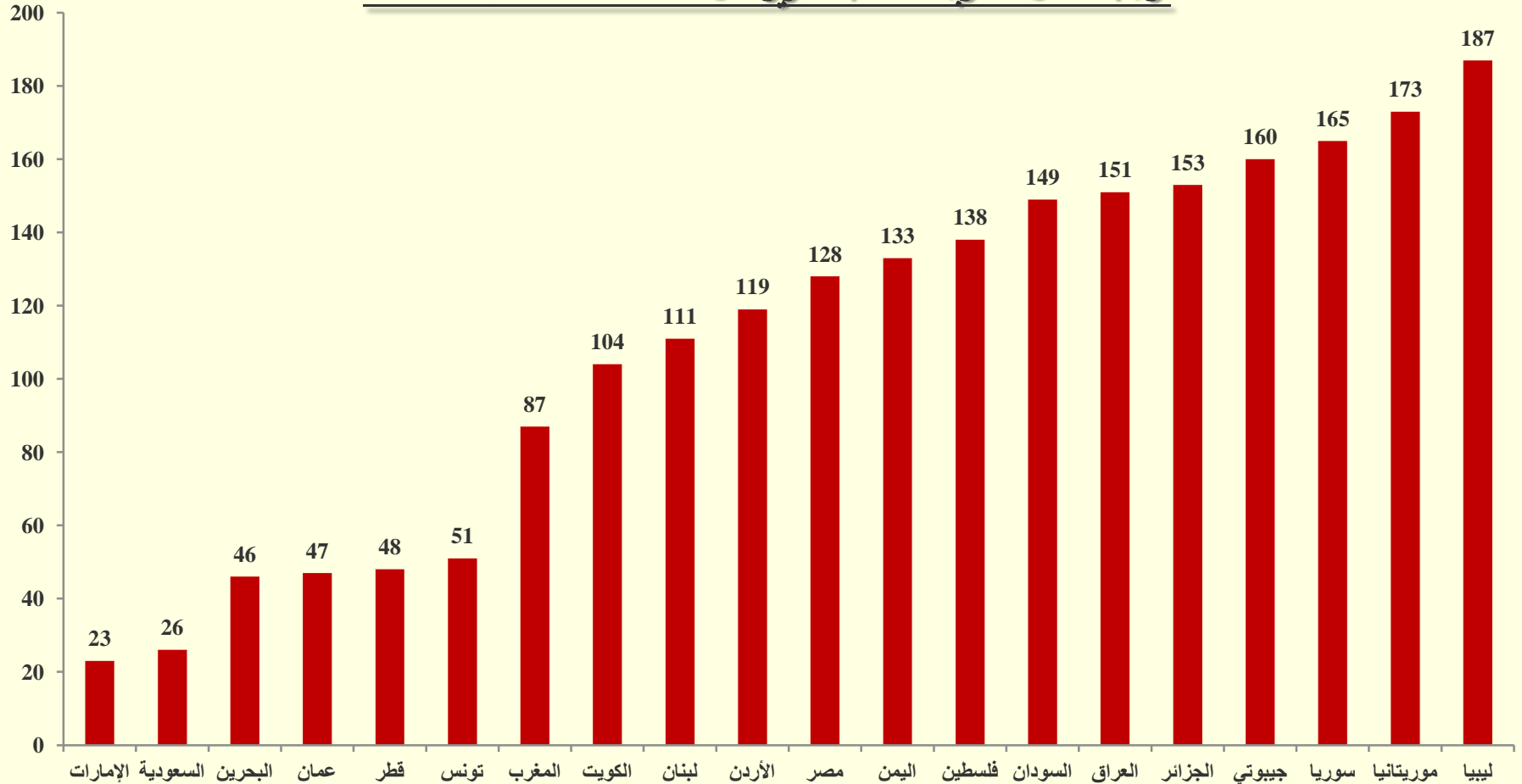


ما مدى دقة مصادر المعلومات
التي يحسب على أساسها المؤشر؟



البيئة الاستثمارية وممارسة أنشطة الأعمال في الدول العربية

ترتيب الدول العربية حسب تقرير ممارسة أنشطة الأعمال، 2014



البيئة الاستثمارية وممارسة أنشطة الأعمال في الدول العربية



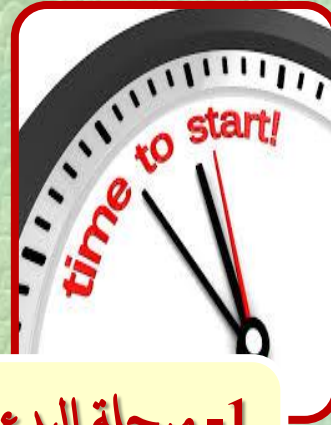
4- مرحلة
التحديات
الإدارية أو
النزاعات القانونية



3- مرحلة
العمليات اليومية

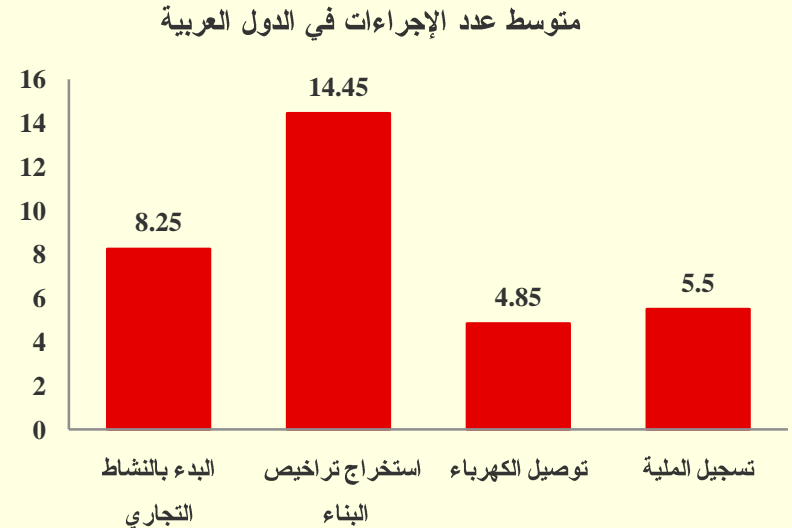
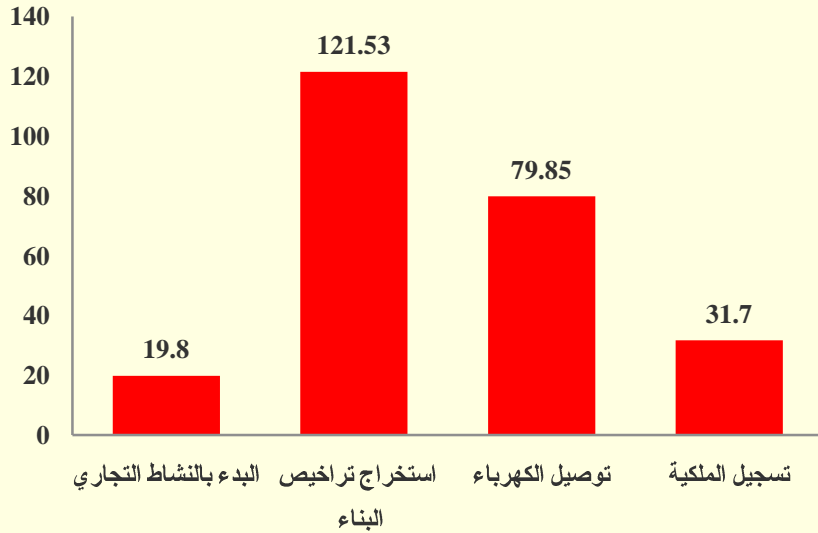


2- مرحلة
الحصول على
التمويل

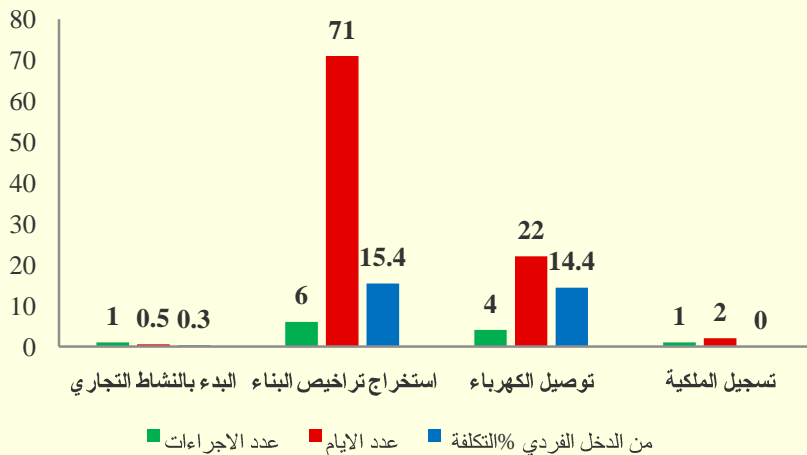


1- مرحلة البدء
بالنشاط
التجاري
والحصول على
الموقع تهيئته

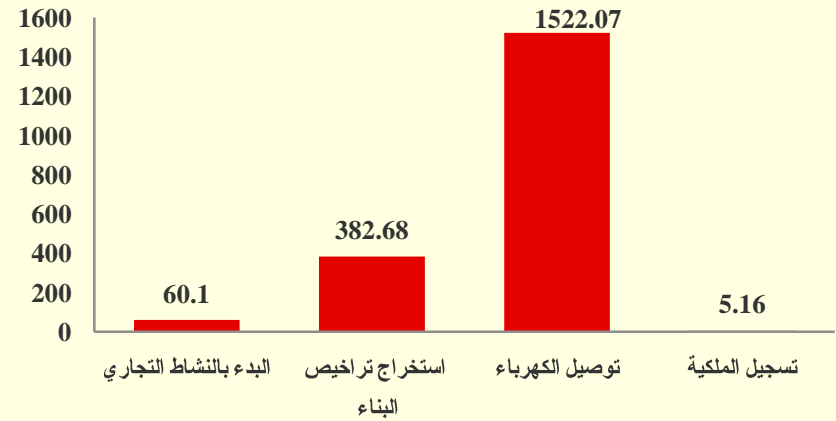
1- مرحلة البدء بالنشاط التجاري والحصول على الموقع وتهيئته:



قيمة المؤشرات الفرعية في الدول ذات أفضل أداء



متوسط التكلفة كنسبة من متوسط دخل الفرد في الدول العربية

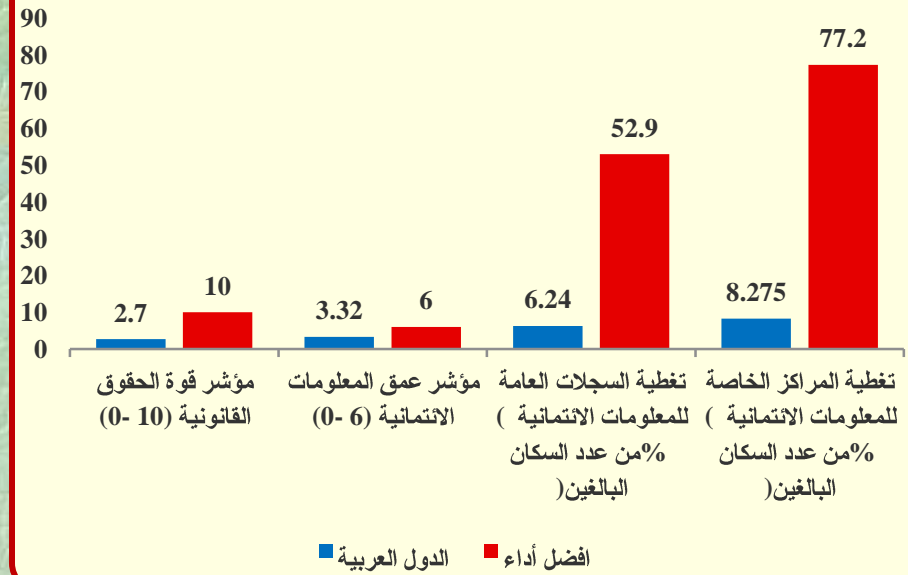


هل يمكن فهم العلاقة عند النظر إلى
عدد الإجراءات وعدد الأيام اللازمة والتكلفة؟

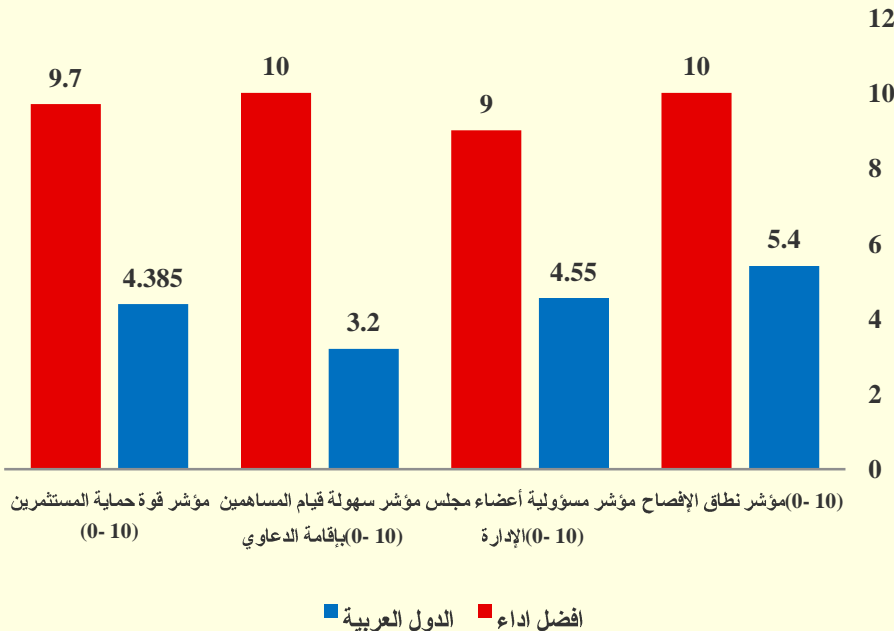


2- مرحلة الحصول على التمويل:

متوسط قيم المؤشرات الفرعية لمؤشر الحصول على التمويل في الدول العربية

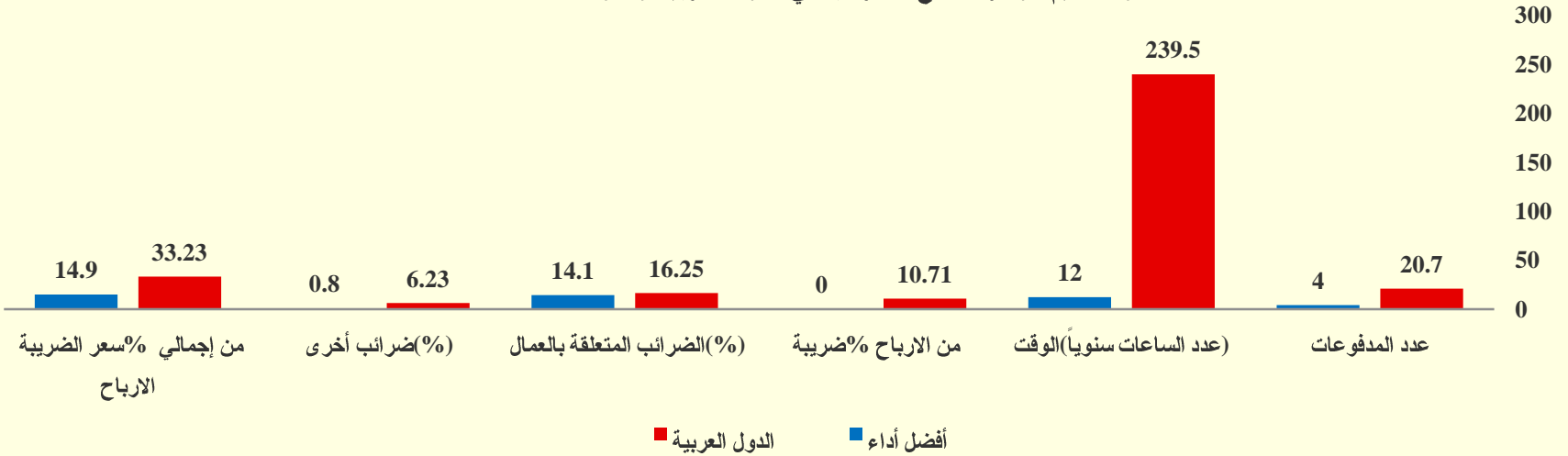


متوسط قيم مؤشرات حماية المستثمر في الدول العربية

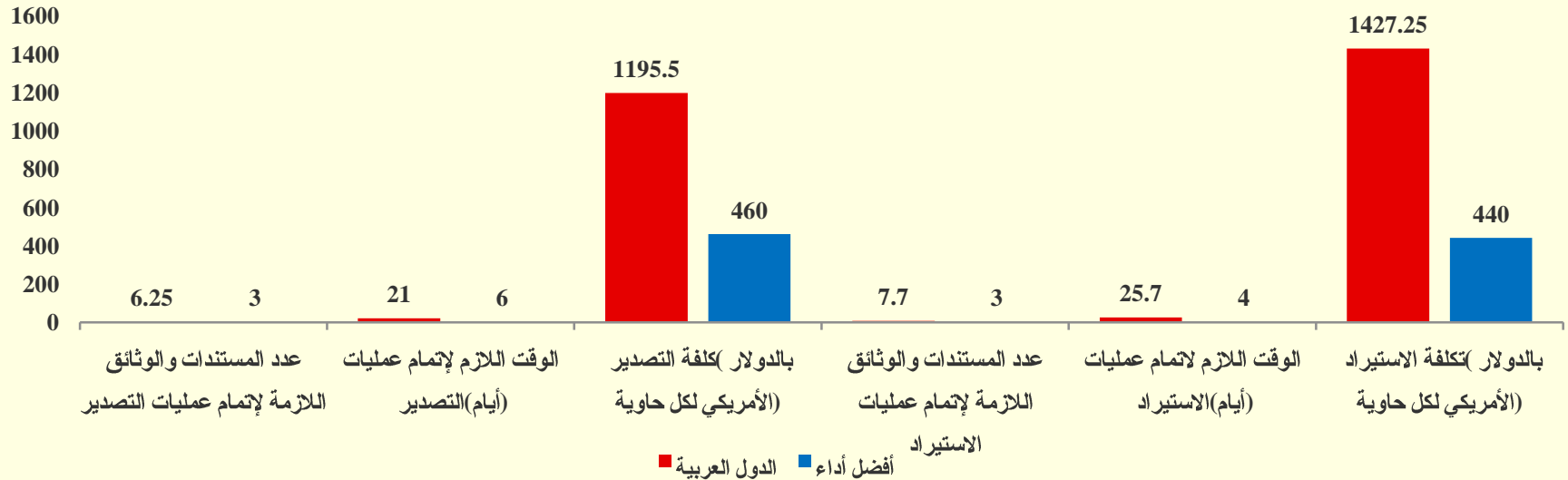


3- مرحلة العمليات اليومية:

متوسط قيم مؤشرات دفع الضرائب في الدول العربية والدول ذات أفضل أداء

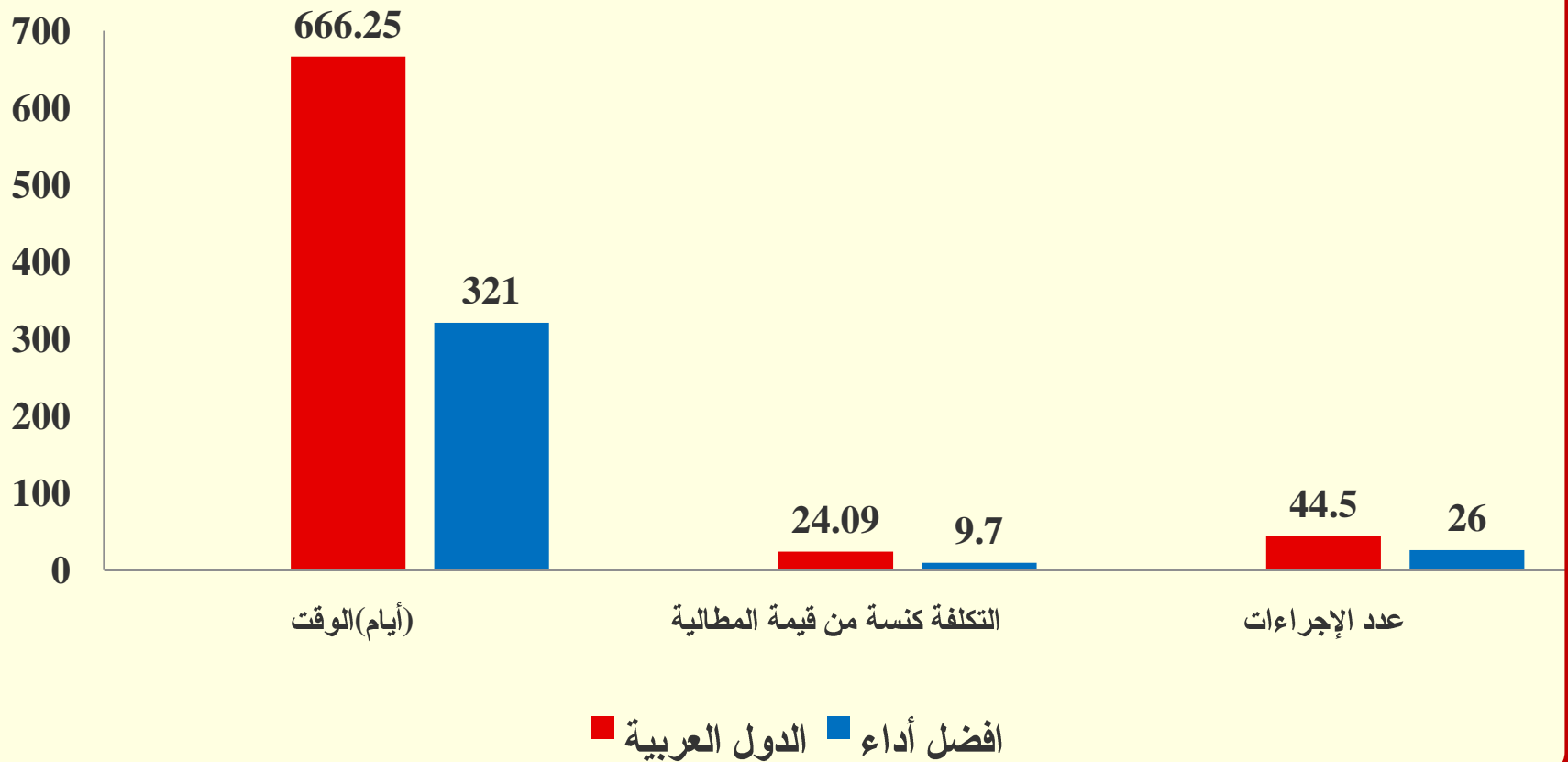


متوسط قيم مؤشرات التجارة عبر الحدود في الدول العربية والدولة ذات أفضل أداء



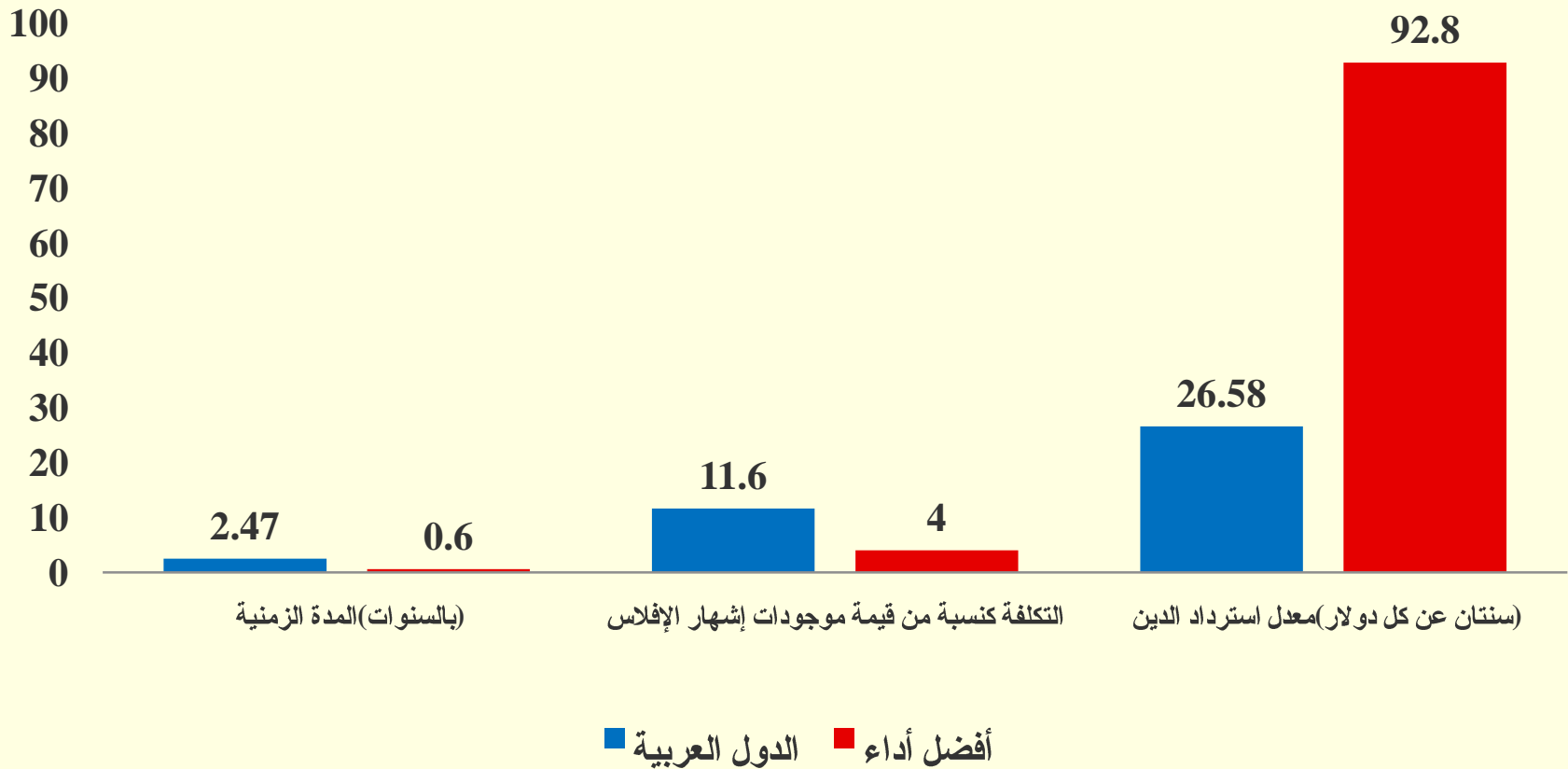
4- مرحلة التحديات الإدارية أو النزاعات القانونية :

متوسط قيم مؤشرات إنفاذ العقود في الدول العربية والدولة ذات أفضل أداء



4- مرحلة التحديات الإدارية أو النزاعات القانونية :

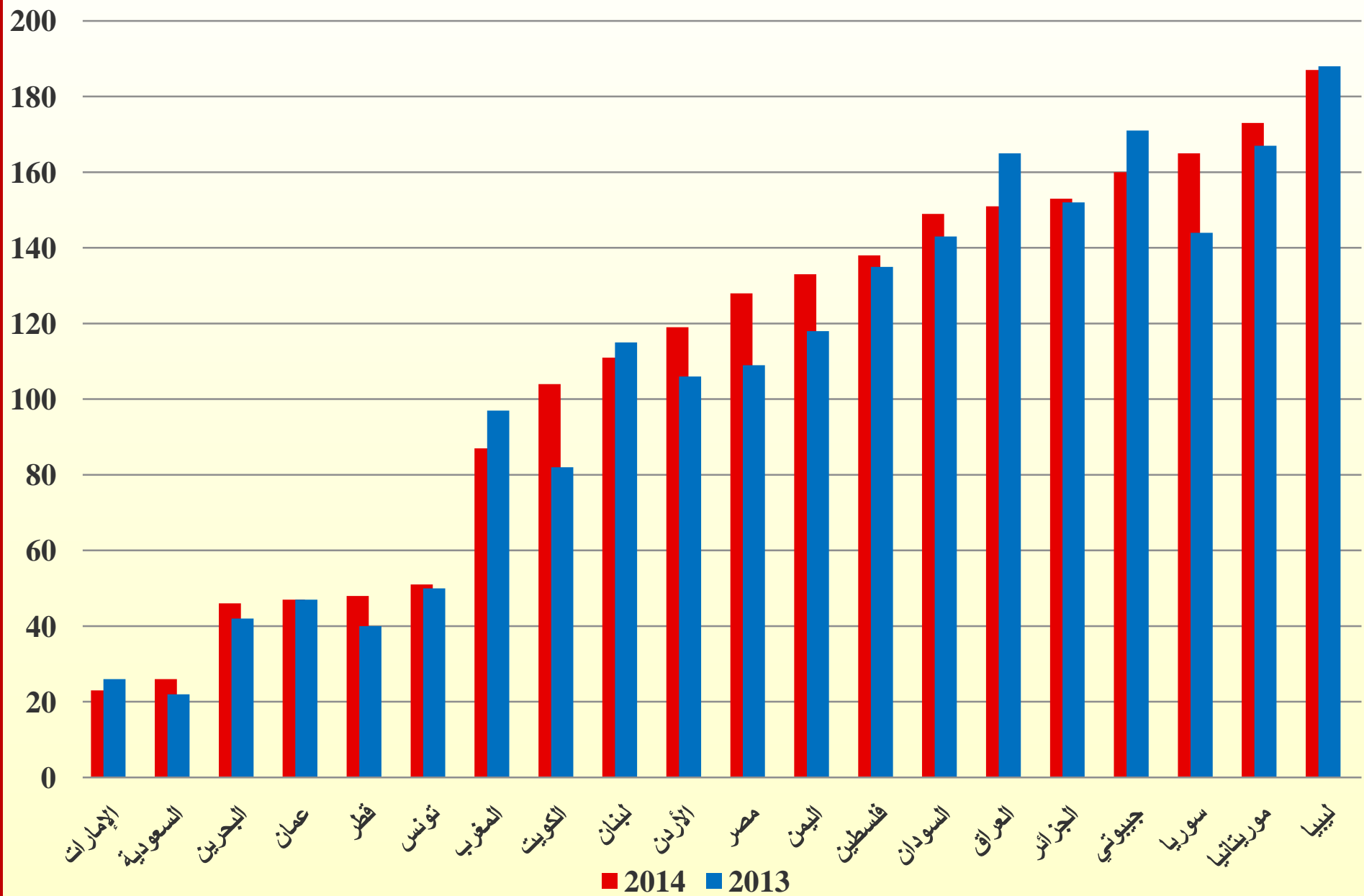
متوسط قيم مؤشرات تسوية حالات الإعسار في الدول العربية والدولة ذات أفضل أداء





واقع البيئة الاستثمارية في الدول العربية

ترتيب الدول العربية حسب تقرير ممارسة أنشطة الأعمال المؤشر العام للتقرير



ترتيب الدول العربية حسب تقرير ممارسة أنشطة الأعمال (المؤشر العام للتقرير)

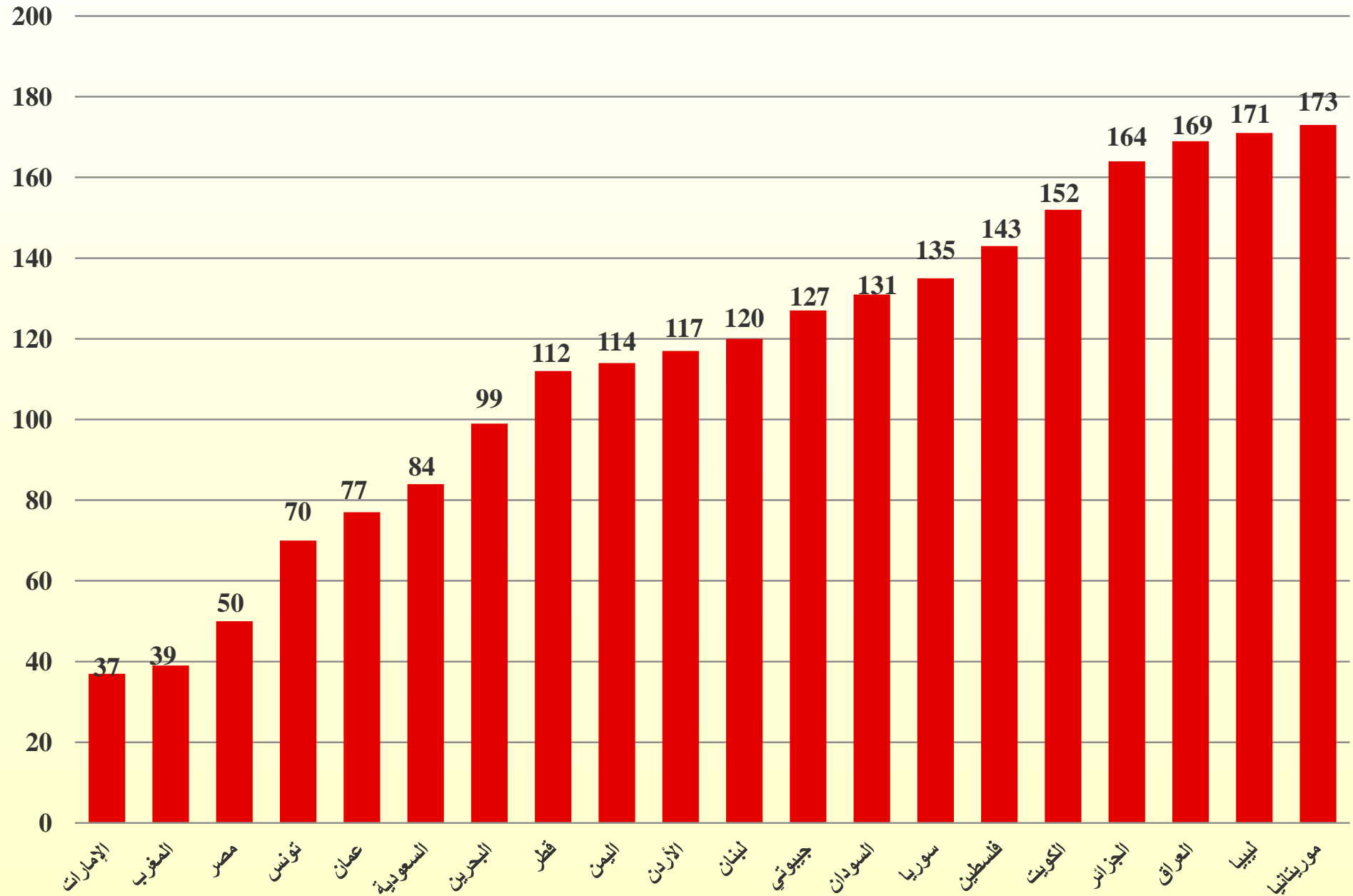
2011	2012	2013	2014	الدولة	الترتيب حسب تقرير 2014
35	33	26	23	الإمارات	1
10	12	22	26	السعودية	2
33	38	42	46	البحرين	3
53	49	47	47	عمان	4
38	36	40	48	قطر	5
40	46	50	51	تونس	6
115	94	97	87	المغرب	7
71	67	82	104	الكويت	8
103	104	115	111	لبنان	9
95	96	106	119	الأردن	10
108	110	109	128	مصر	11
94	99	118	133	اليمن	12
126	131	135	138	فلسطين	13
135	135	143	149	السودان	14
159	164	165	151	العراق	15
143	148	152	153	الجزائر	16
167	170	171	160	جيبوتي	17
136	134	144	165	سوريا	18
162	159	167	173	موريتانيا	19
-	-	188	187	ليبيا	20

كيف تفسر تراجع ترتيب دولة الكويت - على سبيل المثال - في الترتيب العام لمؤشر ممارسة أنشطة الأعمال من 82 في تقرير عام 2013 إلى 104 في تقرير عام 2014؟

كيف تحسن ترتيب دولة الإمارات - على سبيل المثال - في الترتيب العام لمؤشر ممارسة أنشطة الأعمال من 26 في تقرير عام 2013 إلى 23 في تقرير عام 2014؟



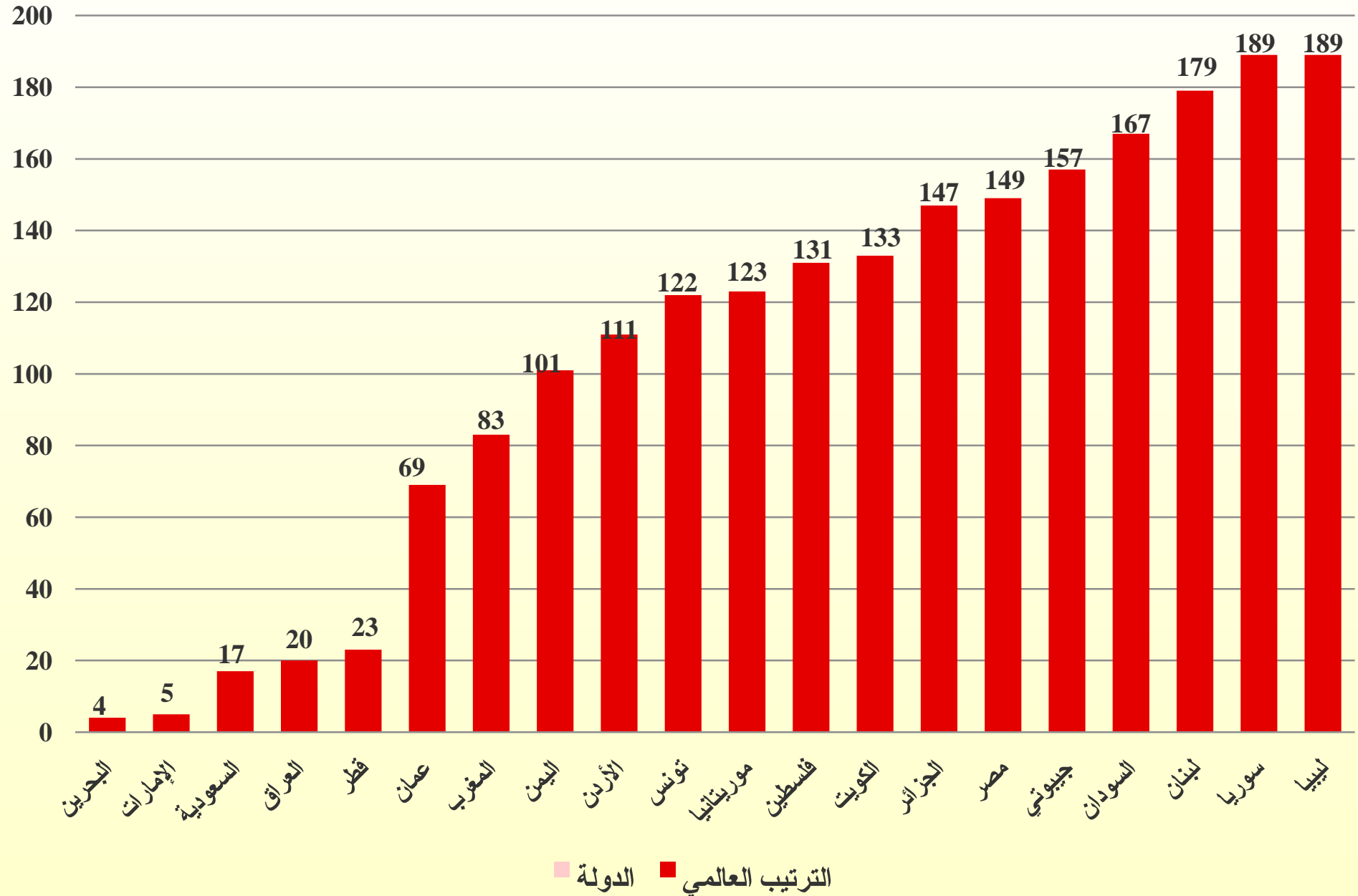
ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال مؤشر البدء بالنشاط التجاري



ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال - مؤشر البدء بالنشاط التجاري

الحد الأدنى المدفوع من راس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)	التكلفة % من متوسط الدخل القومي للفرد	الوقت	عدد الإجراءات	الترتيب العالمي	الدولة	الترتيب
		(أيام)				
0	6.4	8	6	37	الإمارات	1
0	9.5	11	5	39	المغرب	2
0	9.7	8	7	50	مصر	3
0	4.7	11	10	70	تونس	4
209.8	2.4	8	5	77	عمان	5
0	5	20.5	9	84	السعودية	6
226.6	0.9	9	7	99	البحرين	7
62	5.1	8.5	8	112	قطر	8
0	66.1	40	6	114	اليمن	9
0	22	12	7	117	الأردن	10
34.7	76.5	9	5	120	لبنان	11
0	184.7	17	9	127	جيبوتي	12
0	20.7	36	10	131	السودان	13
221.6	12.5	13	7	135	سوريا	14
0	85.5	45	9	143	فلسطين	15
77.9	1.1	32	12	152	الكويت	16
28.6	12.4	25	14	164	الجزائر	17
13.1	39.3	29	10	169	العراق	18
31	19.1	35	10	171	ليبيا	19
314.4	46.1	19	9	173	موريتانيا	20
0	0.3	0.5	1	1	نيوزلندا	
45.4	28.9	19.8	8	-	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	

ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال مؤشر استخراج تراخيص البناء

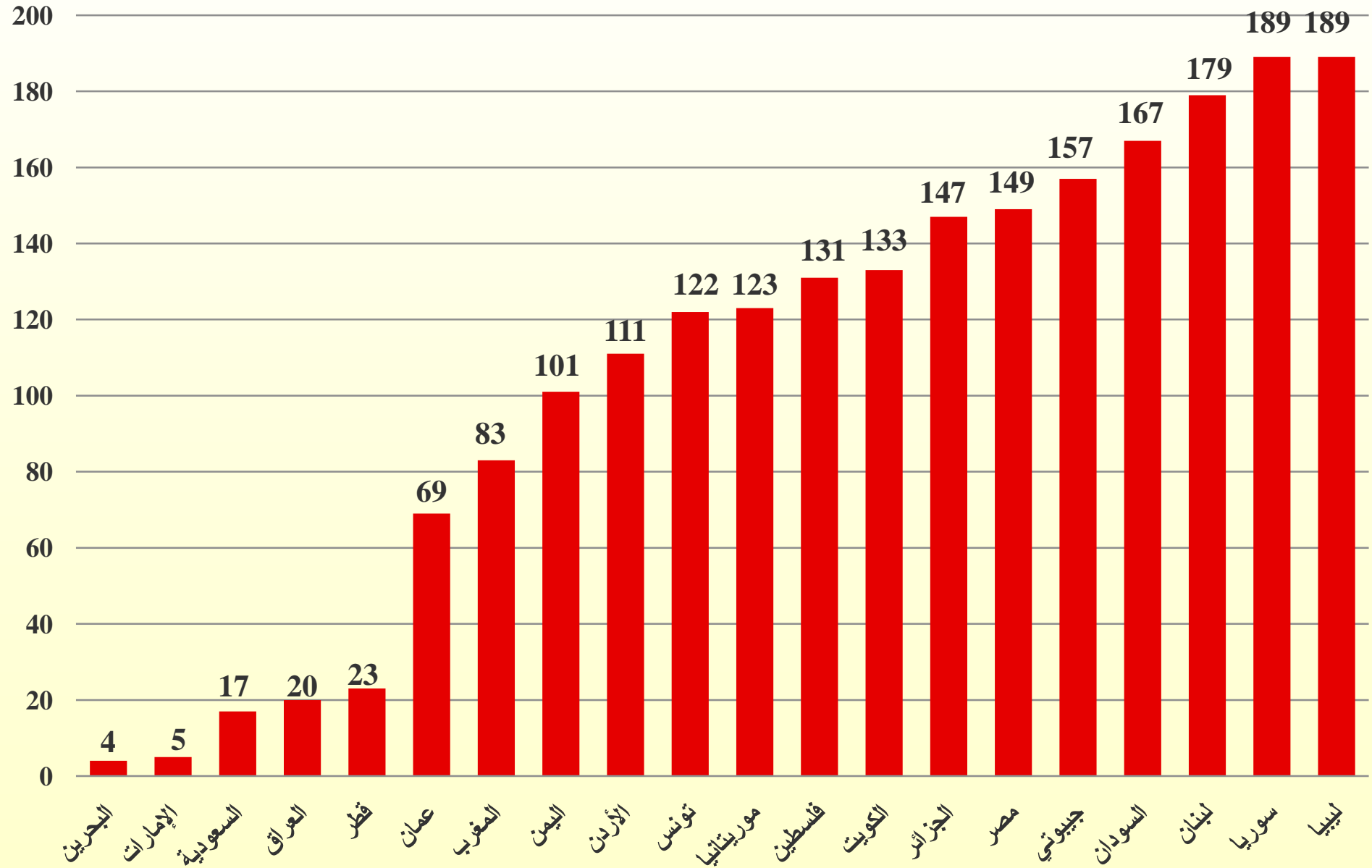


ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال-مؤشر استخراج تراخيص البناء

التكلفة % من متوسط الدخل القومي للفرد	الوقت (أيام)	عدد الإجراءات	الترتيب العالمي	الدولة	الترتيب
9.3	60	12	4	البحرين	1
12	44	12	5	الإمارات	2
24.5	102	12	17	السعودية	3
17.2	139	10	20	العراق	4
1.1	62.5	17	23	قطر	5
35.3	174	13	69	عمان	6
218.2	97	15	83	المغرب	7
48.2	186	14	101	اليمن	8
499.5	70	17	111	الأردن	9
255.6	94	19	122	تونس	10
2681	82	16	123	موريتانيا	11
1033.9	87	18	131	فلسطين	12
99.2	130	24	133	الكويت	13
60.1	241	19	147	الجزائر	14
108	179	21	149	مصر	15
1949.2	167	15	157	جيبوتي	16
248.8	270	15	167	السودان	17
352.5	246	20	167	لبنان	18
-	-	-	189	سوريا	19
-	-	-	189	ليبيا	20
15.4	71	6	1	هونج كونج	
283.3	145.7	16	-	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	

ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال

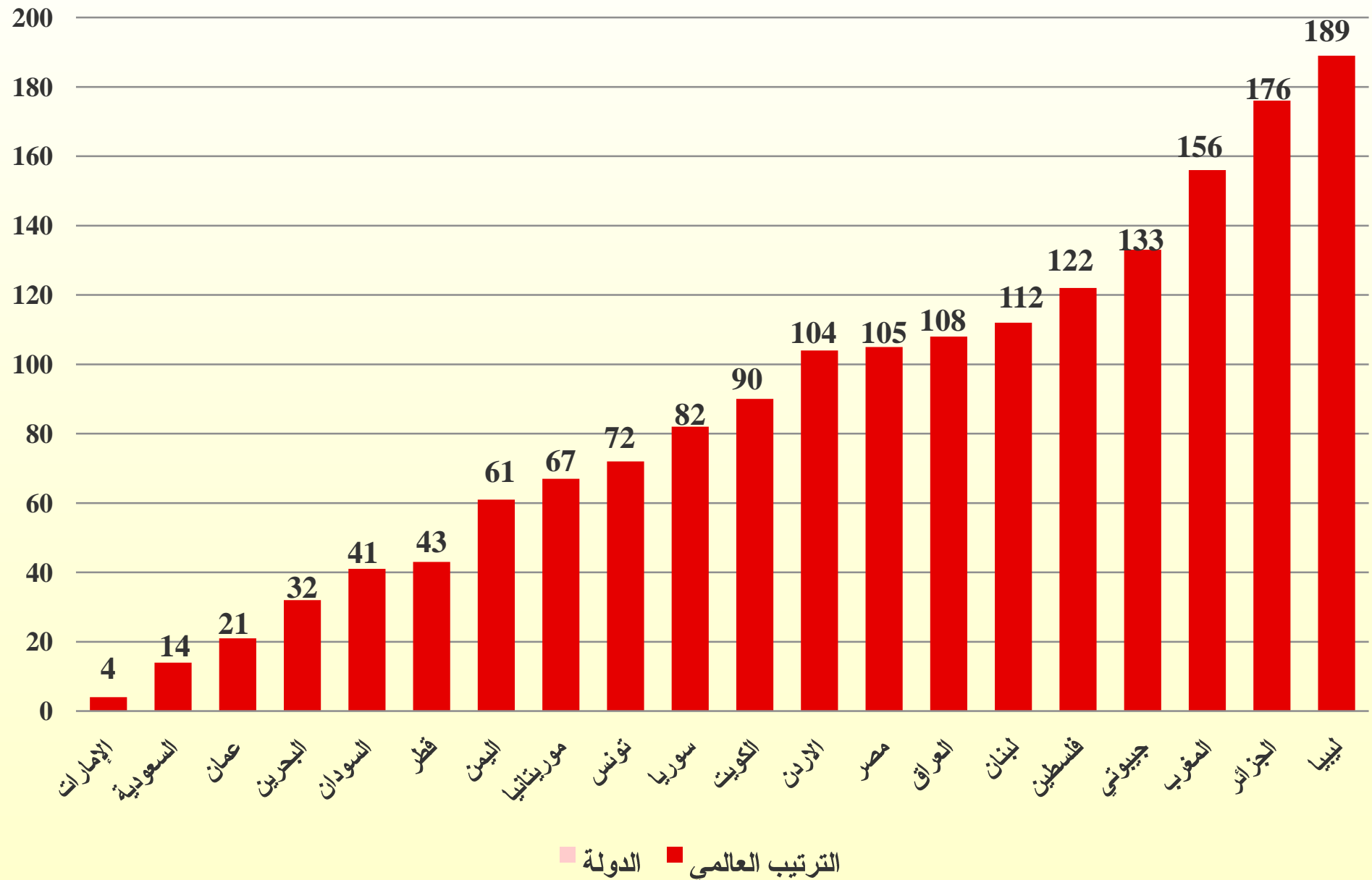
مؤشر استخراج تراخيص البناء



ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال-مؤشر الحصول على الكهرباء

التكلفة % من متوسط الدخل القومي للفرد	الوقت (أيام)	عدد الإجراءات	الترتيب العالمي	الدولة	الترتيب
21.9	35	3	4	الإمارات	1
31.1	61	4	15	السعودية	2
4	90	4	27	قطر	3
238.1	47	5	39	العراق	4
276.3	47	5	41	الأردن	5
98	75	5	51	لبنان	6
55.5	90	5	52	البحرين	7
811.9	65	4	55	تونس	8
49.7	62	6	58	عمان	9
44.7	42	7	59	الكويت	10
378.3	118	4	68	ليبيا	11
652.8	71	5	82	سوريا	12
1472.2	63	5	87	فلسطين	13
2476.3	62	5	97	المغرب	14
337.4	54	7	105	مصر	15
3435.1	70	5	113	السودان	16
3604	110	4	116	اليمن	17
7404.2	75	5	124	موريتانيا	18
7487	180	4	144	جيبوتي	19
1562.9	180	5	148	الجزائر	20
14.4	22	4	1	آيسلندا	
1038	86	5	-	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	

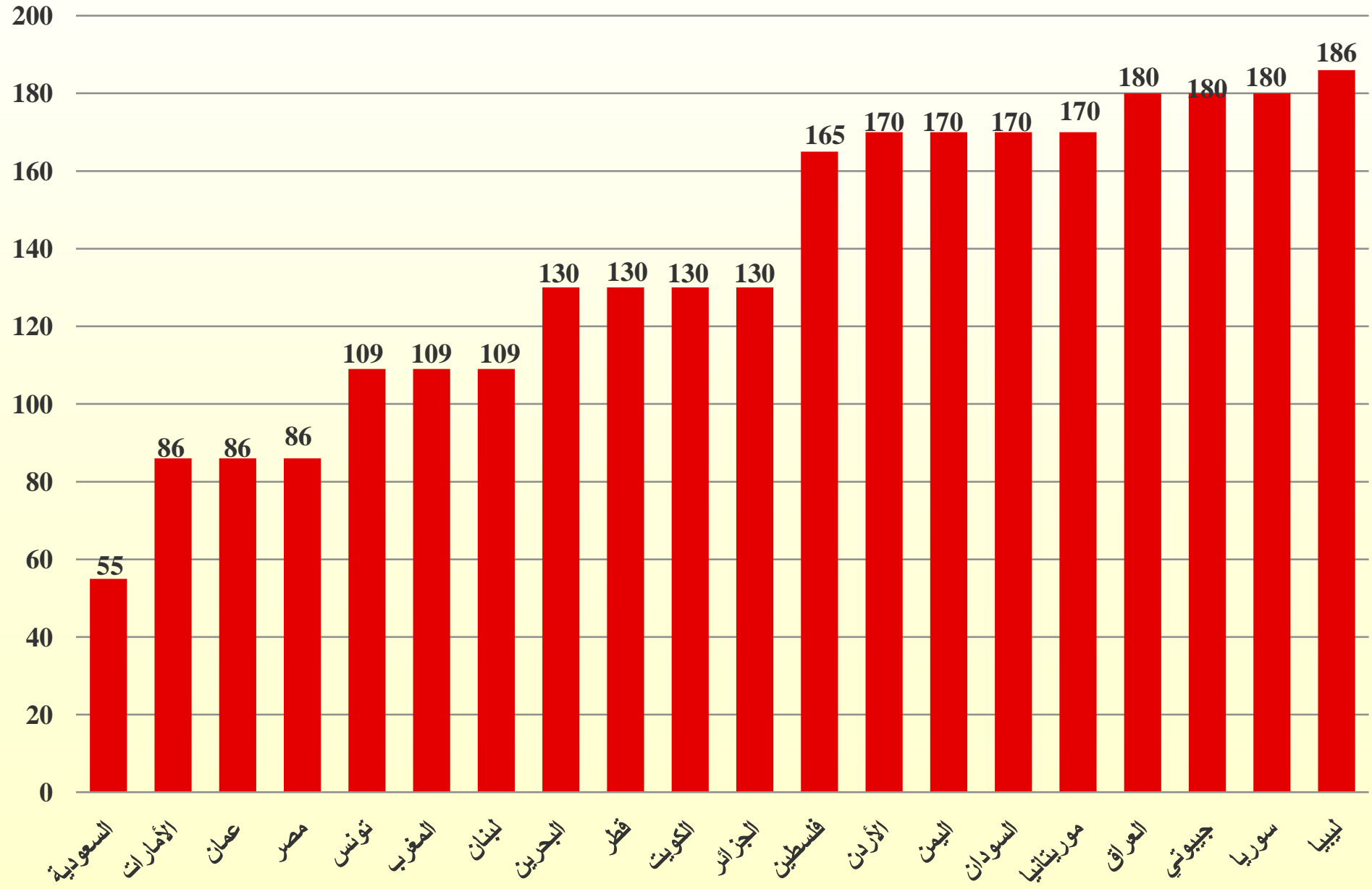
ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال تسجيل الممتلكات



ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال-تسجيل الممتلكات

التكلفة % من قيمة العقار	الوقت (أيام)	عدد الإجراءات	الترتيب العالمي	الدولة	الترتيب
0.4	6	2	4	الإمارات	1
0	8	5	14	السعودية	2
3	16	2	21	عمان	3
2.7	31	2	32	البحرين	4
2.8	9	6	41	السودان	5
0.3	13	7	43	قطر	6
3.8	19	6	61	اليمن	7
4.7	49	4	67	موريتانيا	8
6.1	39	4	72	تونس	9
27.8	19	4	82	سوريا	10
0.5	47	8	90	الكويت	11
7.5	21	7	104	الاردن	12
0.7	63	8	105	مصر	13
8.2	51	5	108	العراق	14
5.9	25	8	112	لبنان	15
3	56	8	122	فلسطين	16
12.8	39	6	133	جيبوتي	17
5.9	60	8	156	المغرب	18
7.1	63	10	176	الجزائر	19
-	-	-	189	ليبيا	20
0	2	1	1	جورجيا	
5.9	33	6	-	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	

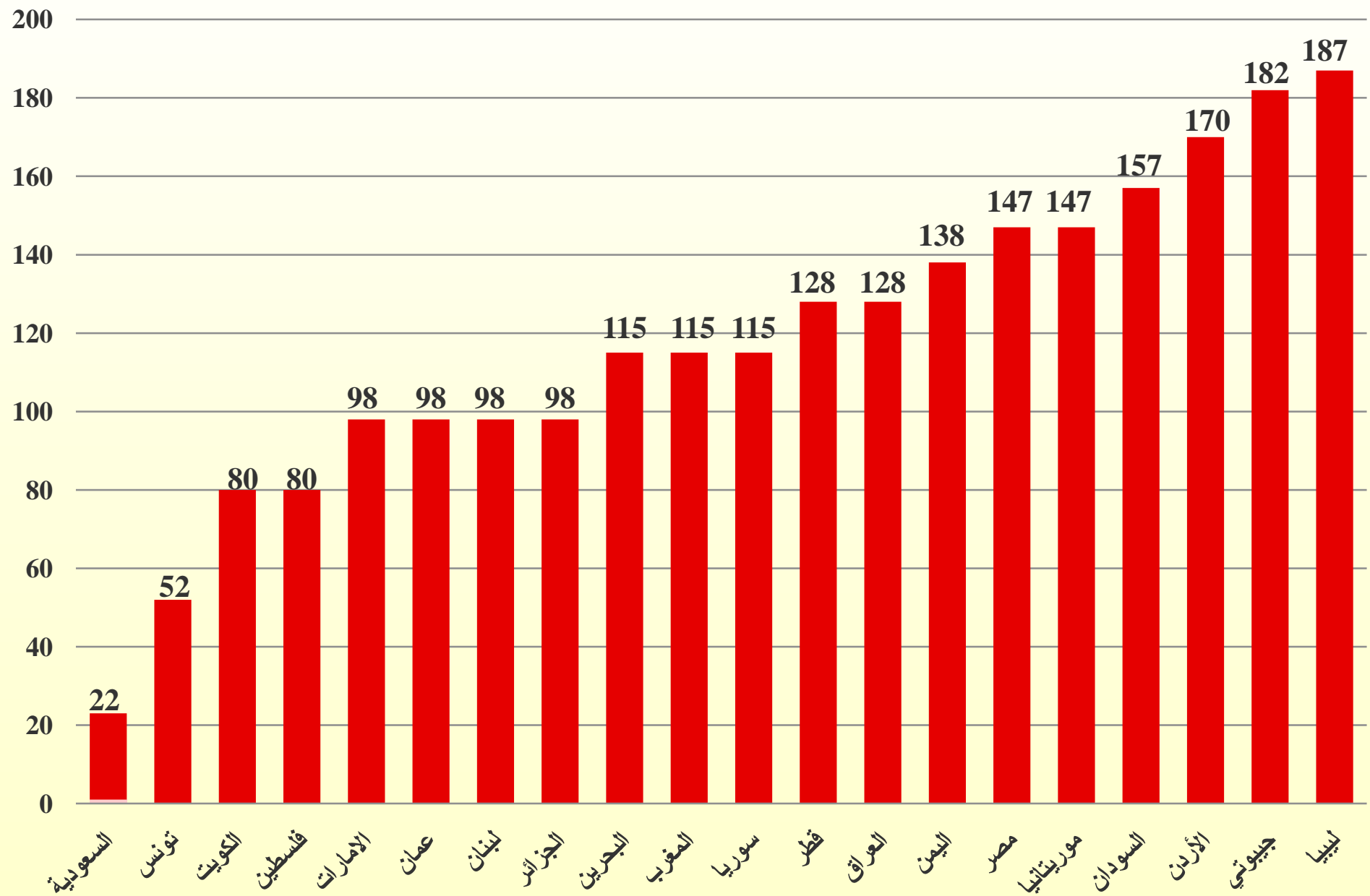
ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال الحصول على الائتمان



ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال - الحصول على الائتمان

الترتيب	الدولة	الترتيب العالمي	مؤشر قوة الحقوق القانونية (0 - 10)	مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (0 - 6)	تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية (%) (من عدد السكان البالغين)	تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية (%) (من عدد السكان البالغين)
1	السعودية	55	5	6	0	44.3
2	الإمارات	86	4	5	5.8	27
3	عمان	86	4	5	21	0
4	مصر	86	3	6	5.3	19.6
5	تونس	109	3	5	28.8	0
6	المغرب	109	3	5	0	19.6
7	لبنان	109	3	5	19.2	0
8	البحرين	130	3	4	0	26
9	قطر	130	3	4	22.7	0
10	الكويت	130	3	4	0	29
11	الجزائر	130	3	4	2.4	0
12	فلسطين	165	1	4	8.8	0
13	الأردن	170	2	2	2	0
14	اليمن	170	2	2	1	0
15	السودان	170	4	0	0	0
16	موريتانيا	170	1	1.4	0	0
17	العراق	180	3	0	0	0
18	جيبوتي	180	2	1	0.3	0
19	سوريا	180	1	2	7	0
20	ليبيا	186	1	1	0.5	0
	ماليزيا	1	10	6	52.9	77.2
	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا		3	4	8.3	9.9

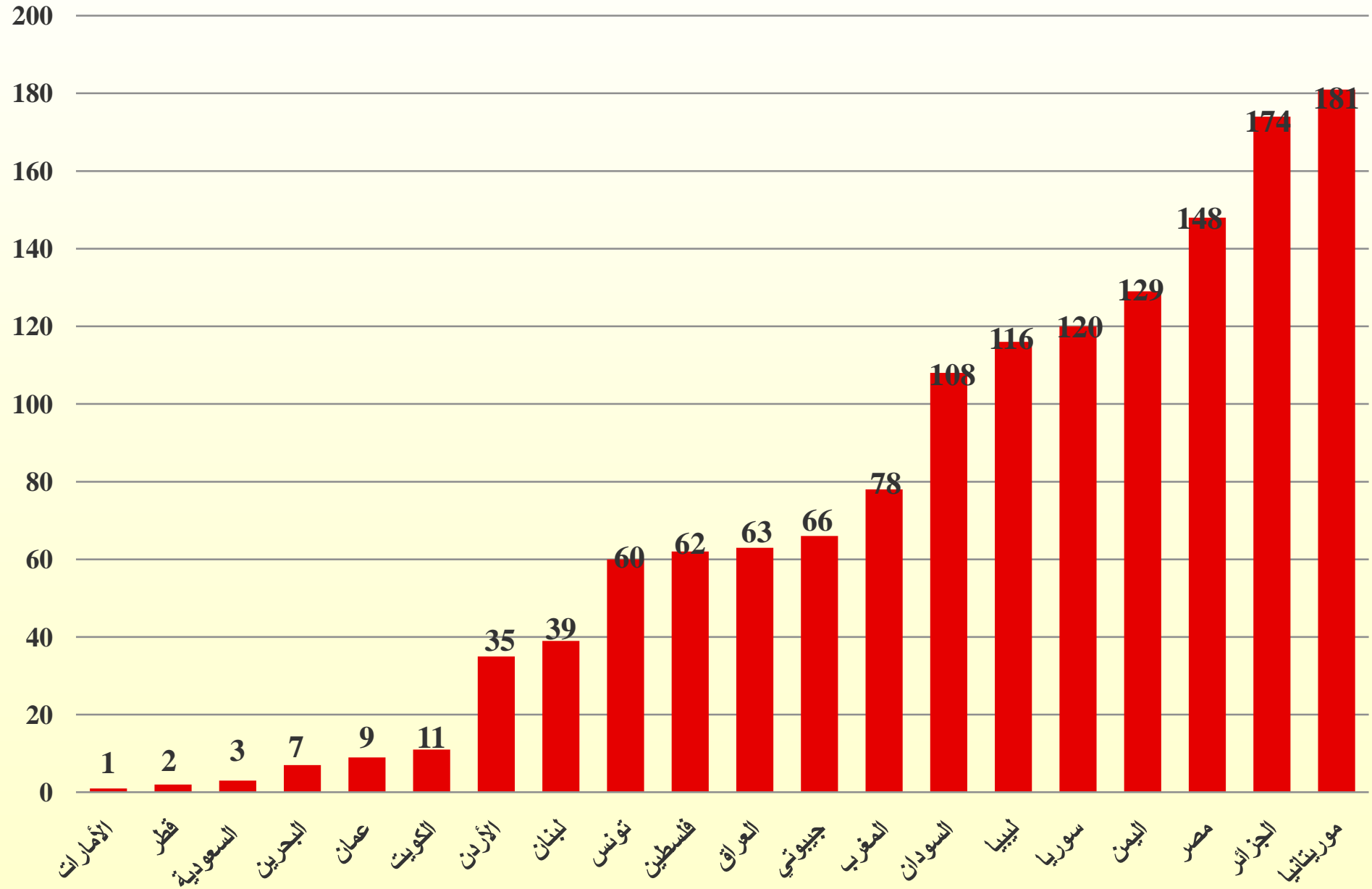
ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال مؤشر حماية المستثمرين



ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال - مؤشر حماية المستثمرين

مؤشر قوة حماية المستثمرين (0-10)	مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوي (0-10)	مؤشر مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (0-10)	مؤشر نطاق الإفصاح (0-10)	الترتيب العالمي	الدولة	الترتيب
6.7	4	8	8	22	السعودية	1
6	6	7	5	52	تونس	2
5.3	3	9	4	80	الكويت	3
5.3	5	5	6	80	فلسطين	4
5	2	7	6	98	الإمارات	5
5	2	5	8	98	عمان	6
5	5	1	9	98	لبنان	7
5	4	6	5	98	الجزائر	8
4.7	2	4	8	115	البحرين	9
4.7	6	2	6	115	المغرب	10
4.7	2	5	7	115	سوريا	11
4.3	2	6	5	128	قطر	12
4.3	4	5	4	128	العراق	13
4	2	4	6	138	اليمن	14
3.7	3	3	5	147	مصر	15
3.7	4	1	6	147	موريتانيا	16
3.3	4	6	0	157	السودان	17
3	1	4	4	170	الأردن	18
2.3	0	2	5	182	جيبوتي	19
1.7	3	1	1	187	ليبيا	20
9.7	10	9	10	1	نيوزلندا	
4.5	3	5	6		الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	

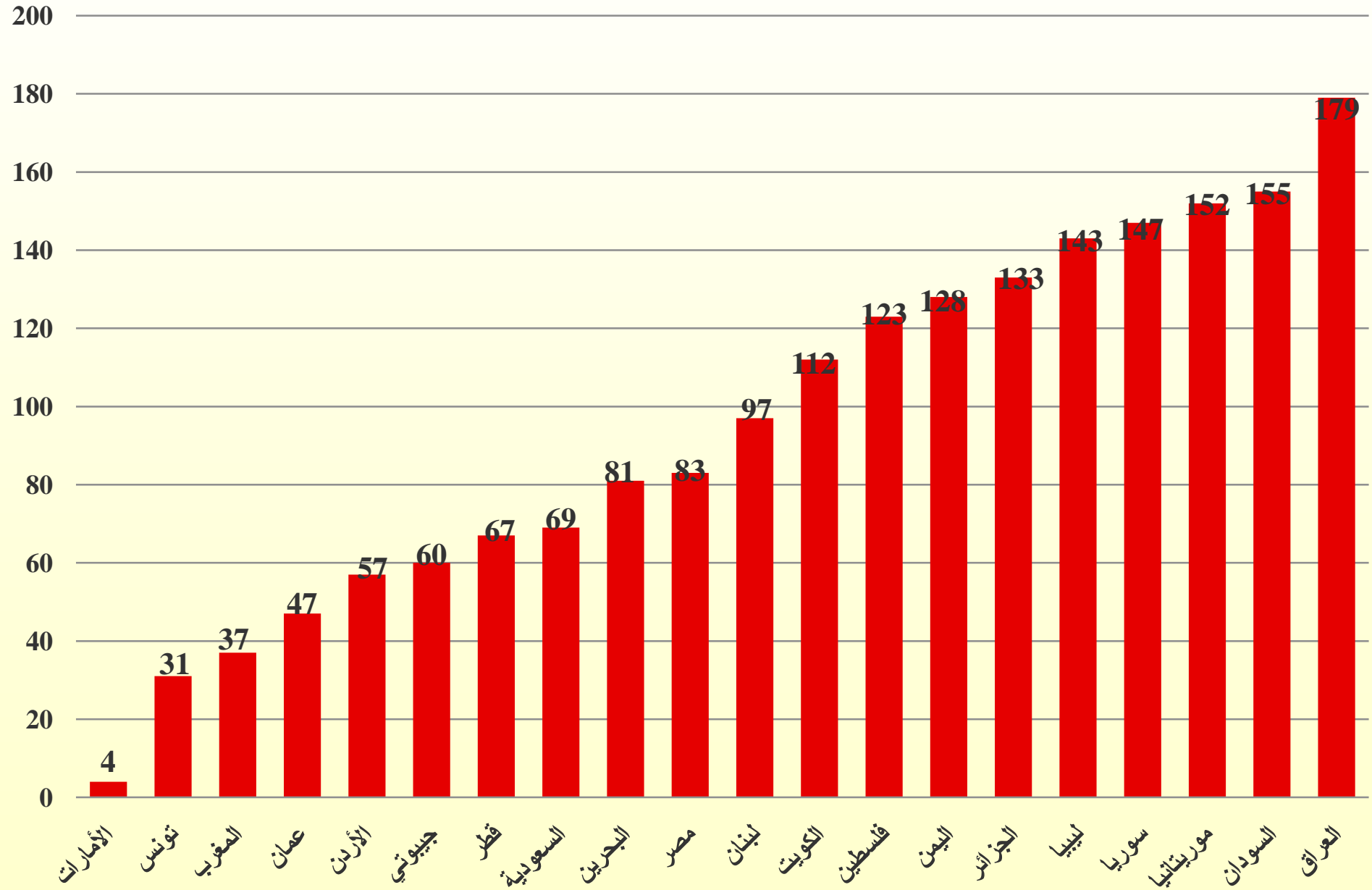
ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال مؤشر دفع الضرائب



ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال - مؤشر دفع الضرائب

الدولة	الترتيب العالمي	المدفوعات (عدد)	الوقت (عدد الساعات سنويا)	ضريبة الأرباح (%)	الضرائب المتعلقة بالعمال (%)	ضرائب أخرى (%)	إجمالي سعر الضريبة من إجمالي الأرباح (%)
							14.9
الأمارات	1	4	12	0	14.1	0.8	14.9
قطر	2	4	41	0	11.3	0	11.3
السعودية	3	3	72	2.1	12.4	0	14.5
البحرين	7	13	36	0	13.5	0	13.5
عمان	9	14	68	10	11	0.1	22
الكويت	11	12	98	0	12.4	0	12.4
الأردن	35	25	151	12.8	13.8	2.3	28.9
لبنان	39	19	180	6.1	24.1	0	30.2
تونس	60	8	144	15.4	25.2	21.8	62.4
فلسطين	62	39	170	16.2	0	0.3	16.5
العراق	63	13	312	14.2	13.5	0	27.8
جيبوتي	66	35	82	17.7	17.7	2.4	37.8
المغرب	78	6	232	25.2	22.7	1.7	49.6
السودان	108	42	180	13.8	19.2	3.1	36.1
ليبيا	116	19	889	20.8	10.5	0.3	31.6
سوريا	120	19	336	20	19.3	0.5	39.7
اليمن	129	44	248	20.1	11.3	1.4	32.7
مصر	148	29	392	13.2	25.8	3.6	42.6
الجزائر	174	29	451	6.6	29.6	35.7	71.9
موريتانيا	181	37	696	0	17.6	50.6	68.2
الأمارات	1	4	12	0	14.1	0.8	14.9
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا		18	220	12.4	16.3	3.6	32.3

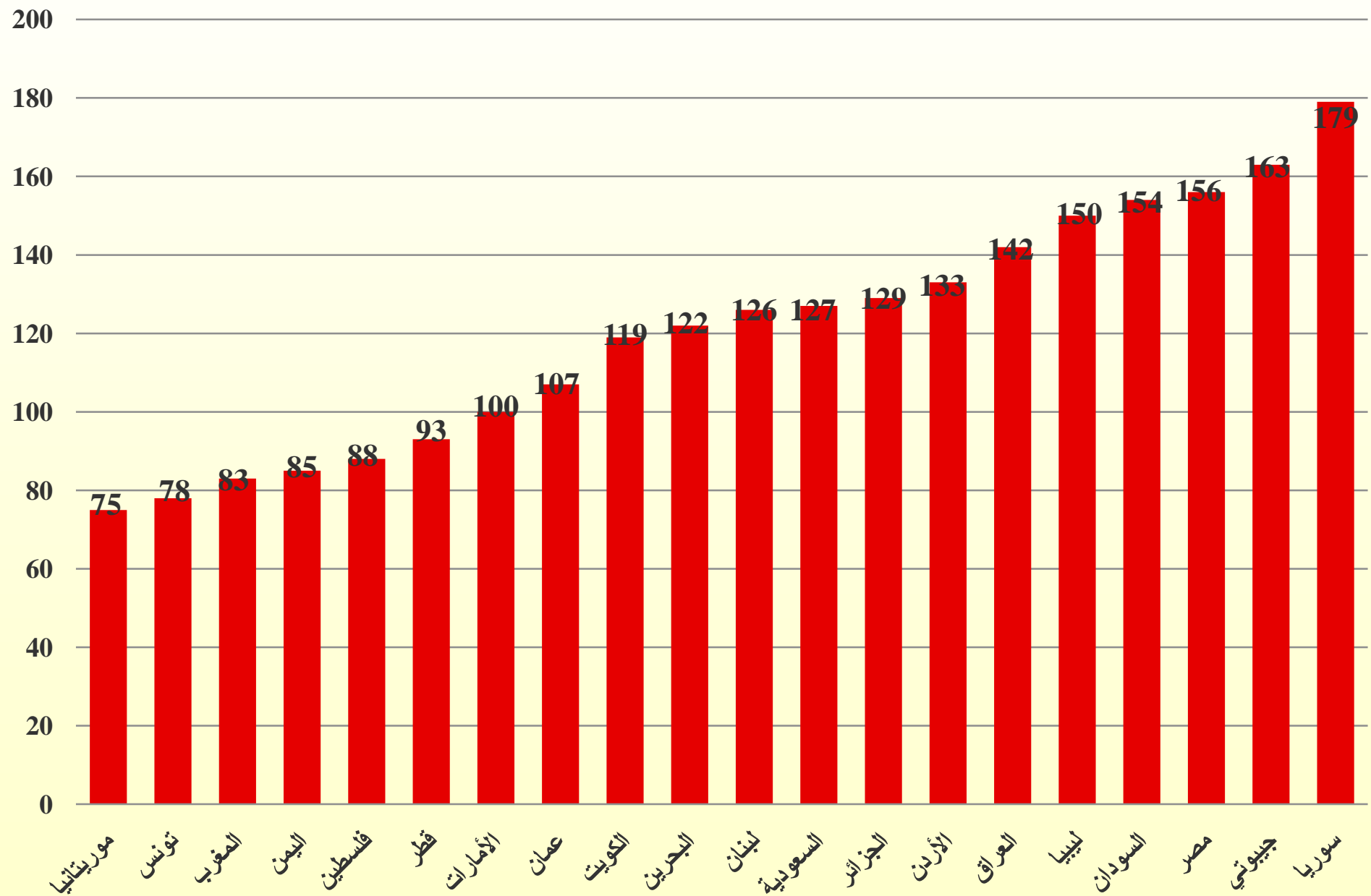
ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال مؤشر التجارة عبر الحدود



ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال - مؤشر التجارة عبر الحدود

الدولة	الترتيب العالمي	عدد المستندات والوثائق اللازمة لإتمام عمليات التصدير	الوقت اللازم لإتمام عمليات التصدير (أيام)	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)	عدد المستندات والوثائق اللازمة لإتمام عمليات التصدير	الوقت اللازم لإتمام عمليات التصدير (أيام)	تكلفة التصدير (بالدولار الأمريكي لكل حاوية)
الإمارات	4	3	7	655	5	7	615
تونس	31	4	13	775	6	17	860
المغرب	37	5	11	595	7	16	970
عمان	47	7	10	745	8	9	680
الأردن	57	5	13	825	7	15	1235
جيبوتي	60	5	20	885	5	18	910
قطر	67	5	17	885	7	17	1033
السعودية	69	5	13	1055	7	17	1229
البحرين	81	7	11	955	8	15	995
مصر	83	8	12	625	10	15	790
لبنان	97	4	22	1080	7	30	1365
الكويت	112	7	16	1085	10	19	1250
فلسطين	123	6	23	1360	6	38	1390
اليمن	128	6	29	995	9	25	1490
الجزائر	133	8	17	1270	9	27	1330
ليبيا	143	7	23	1140	9	37	2255
سوريا	147	8	20	1740	9	26	2075
موريتانيا	152	8	31	1640	8	38	1523
السودان	155	7	32	2050	7	46	2900
العراق	179	10	80	3550	10	82	3650
سنغافورة	1	3	6	460	3	4	440
الشرق الأوسط والشمال		6	20	1127	8	24	1360

ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال مؤشر إنفاذ العقود

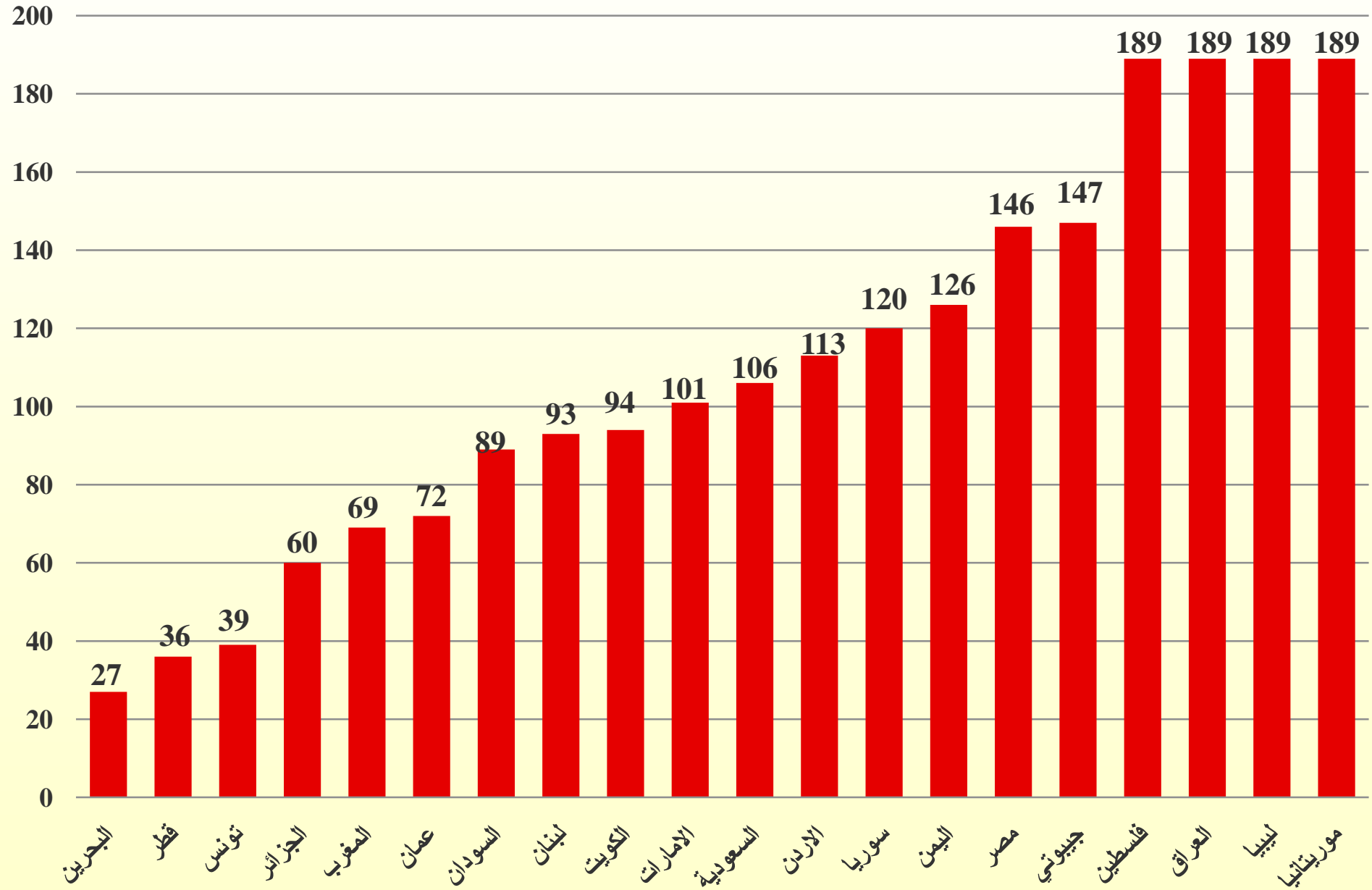


ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال - مؤشر إنفاذ العقود

عدد الإجراءات	التكلفة	الوقت (أيام)	الترتيب العالمي	الدولة
	(% من قيمة المطالبة)			
46	23.2	370	75	موريتانيا
39	21.8	565	78	تونس
40	25.2	510	83	المغرب
36	26.5	645	85	اليمن
44	21.2	540	88	فلسطين
43	21.6	570	93	قطر
49	19.5	524	100	الإمارات
51	13.5	598	107	عمان
50	18.8	566	119	الكويت
48	14.7	635	122	البحرين
37	30.8	721	126	لبنان
40	27.5	635	127	السعودية
45	21.9	630	129	الجزائر
38	31.2	689	133	الأردن
51	28.1	520	142	العراق
43	27	690	150	ليبيا
53	19.8	810	154	السودان
42	26.2	1010	156	مصر
40	34	1225	163	جيبوتي
55	29.3	872	179	سوريا
26	9.7	321	1	لوكسمبورغ
44	24.6	658		الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال

مؤشر تسوية حالات الاعسار



ترتيب الدول العربية حسب مؤشر ممارسة أنشطة الأعمال - مؤشر تسوية حالات الإعسار

الدولة	الترتيب العالمي	المدة الزمنية (بالسنوات)	التكلفة (% من قيمة موجودات إشهار الإفلاس)	معدل استرداد الدين (سنتان عن كل دولار)
البحرين	27	2.5	10	67.4
قطر	36	2.8	22	55.6
تونس	39	1.3	7	52
الجزائر	60	2.5	7	14.7
المغرب	69	1.8	18	38.3
عمان	72	4	4	37.3
السودان	89	2	20	33.2
لبنان	93	3	15	32.4
الكويت	94	4.2	10	32
الإمارات	101	3.2	20	29.4
السعودية	106	2.8	22	28.3
الأردن	113	3	20	27.2
سوريا	120	4.1	9	25.7
اليمن	126	3	8	24.4
مصر	146	4.2	22	16.9
جيبوتي	147	5	18	16.8
فلسطين	189	-	-	0
العراق	189	-	-	0
ليبيا	189	-	-	0
موريتانيا	189	-	-	0
اليابان	1	0.6	4	92.8
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا		3.2	14	29.4

مرتبة دولة الكويت 1- بدء المشروع



2014

2013

152

142

2014

2013

12



12

عدد الإجراءات

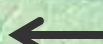
32



32

الوقت (الأيام)

1.1



1.1

التكلفة % من متوسط الدخل القومي للفرد

56.7



77.9

الحد الأدنى المدفوع من رأس المال (% من متوسط الدخل القومي للفرد)

مرتبة دولة الكويت 2- استخراج تراخيص البناء



2014

2013

133

119

2014

2013

24



24

عدد الإجراءات

130



130

الوقت (الأيام)

99.2



96.1

التكلفة % من متوسط الدخل القومي للفرد

مرتبة دولة الكويت 3- الحصول على الكهرباء



2014

2013

59

55

2014

2013

7

7

عدد الإجراءات

42

42

الوقت (الأيام)

44.7

43.6

التكلفة % من متوسط الدخل القومي للفرد

مرتبة دولة الكويت 4- تسجيل الممتلكات



2014

2013

90

89

2014

2013

8



8

عدد الإجراءات

47



47

الوقت (الأيام)

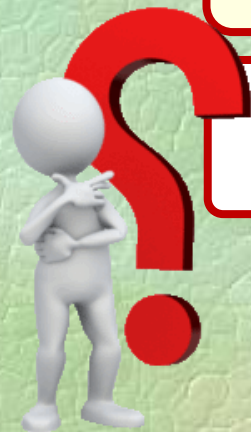
0.5



0.5

التكلفة % من متوسط الدخل القومي للفرد

مرتبة دولة الكويت -5- الحصول على الائتمان



2014

2013

130

104

2014

2013

3

4

مؤشر قوة الحقوق القانونية (10-0)

4

4

مؤشر عمق المعلومات الائتمانية (6-0)

0

0

تغطية السجلات العامة للمعلومات الائتمانية
(% من عدد السكان البالغين)

29.0

31.0

تغطية المراكز الخاصة للمعلومات الائتمانية
(% من عدد السكان البالغين)

مرتبة دولة الكويت -6- حماية المستثمرين



2014

2013

80

32

2014

2013

3



4

مؤشر نطاق الإفصاح (10-0)

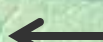
4



4

مؤشر مسؤولية أعضاء مجلس الإدارة (10-0)

0



0

مؤشر سهولة قيام المساهمين بإقامة الدعاوي (10-0)

5.3



6.3

مؤشر قوة حماية المستثمرين (10-0)

مرتبة دولة الكويت 7- دفع الضرائب



2014

2013

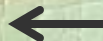
11

11

2014

2013

12



12

المدفوعات (عدد)

98



98

الوقت (عدد الساعات سنويا)

0



-

ضريبة الأرباح (%)

12.4



-

الضرائب المتعلقة بالعمال (%)

0



-

الضرائب الأخرى

12.7



10.7

إجمالي سعر الضريبة (%) من إجمالي الأرباح

مرتبة دولة الكويت 8- التجارة عبر الحدود



2014

2013

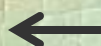
112

113

2014

2013

7



7

عدد المستندات والوثائق اللازمة لإتمام عمليات التصدير

16



16

الوقت اللازم لإتمام عمليات التصدير

1085



1085

كلفة التصدير لكل حاوية \$

10



10

عدد المستندات والوثائق اللازمة لإتمام عمليات الاستيراد

19



19

الوقت اللازم لإتمام عمليات التصدير

1250



1242

كلفة الاستيراد لكل حاوية \$

مرتبة دولة الكويت 9- إنفاذ العقود



2014

2013

119

117

2014

2013

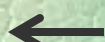
566



566

الوقت (الأيام)

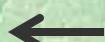
18.8



18.8

التكلفة (% من قيمة المطالبة)

50



50

عدد الإجراءات

مرتبة دولة الكويت 10- تسوية حالات الإعسار



2014

2013

94

94

2014

2013

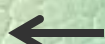
4.2



4.2

المدة الزمنية (بالسنوات)

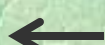
10



10

التكلفة (% من قيمة موجودات إشهار الإفلاس)

32



31.7

معدل استرداد الدين (سنتان عن كل دولار)

نشاط للمتدربين

يطلب من المشاركين عرض تجارب بعض الدول العربية في مجال المنشآت الصغيرة والمتوسطة بحيث يكون هناك جائزة لأفضل عرض.

1. الموضوعات التي يمكن معالجتها

- تجارب الدولة قيد الدراسة في مجال حاضنات الأعمال
- الخدمات التي تقدمها حاضنات الأعمال في الدولة قيد الدراسة
- المشاكل التي تواجهها حاضنات الأعمال في البلد قيد الدراسة
- نتائج حاضنات الأعمال وعدد المشاريع المحتضنة
- معايير اختيار المشروعات المحتضنة



2. تقدم العروض في اليوم الأخير بحيث يمنح كل عرض 15 دقيقة فقط كحد أقصى.
3. تمنح جائزة رمزية لأفضل عرض ويضاف إلى المادة العلمية للبرنامج وبإسم المشارك.
4. سيتم قبول أول 5 عروض تقدم للمدرب فقط.
5. يقدم العرض على شكل شرائح Power Point Presentation.
6. يفتح النقاش للمتدربين في نهاية كل عرض.
7. يساهم المشاركون في تقييم العروض.

عزيزتي المتدربة...عزيزي المدرب

في نهاية هذه الوحدة التدريبية، ومن أجل قياس مكاسب وعوائد التدريب، أرجو بيان مستوى ما تم اكتسابه من معارف ومهارات في الموضوعات التالية:

الموضوع	ضعيف	متوسط	جيد	جيد جداً	ممتاز
	1	2	3	4	5
نشأت وتطور ظهور تقرير ممارسة أنشطة الأعمال					
آليات تحديد الترتيب العام للدول المشاركة					
المؤشرات الرئيسية المستخدمة في التقرير					
المؤشرات الفرعية المستخدمة في حساب كل مؤشر					
ترتيب الدول العربية في التقرير					
تطور ترتيب الدول العربية في التقرير					
آليات تحديد أسباب تحسن أو تراجع ترتيب الدول					
بيئة الأعمال والمنشآت الصغيرة والمتوسطة					
آليات تحسين بيئة ممارسة أنشطة الأعمال للمنشآت الصغيرة					



نهاية المادة التدريبية



عريزي المتدربة ... عريزي المتدرب

بعد الانتهاء من هذا البرنامج التدريبي (اليوم الأخير - الجلسة الأخيرة)، ومن أجل قياس مكاسب وعوائد التدريب، أرحو بيان مستوى معرفتك لكل الموضوعات التالية بدقة وموضوعية .

الموضوع	ضعيف	متوسط	جيد	جيد جداً	ممتاز
	1	2	3	4	5
آليات قياس وتحديد دور القطاع الخاص في التنمية					
الخصخصة ودورها في تنمية القطاع الخاص					
الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للخصخصة					
آليات وخطوات تنفيذ عملية الخصخصة وأساليبها وأشكالها					
آليات اختيار الطريقة المناسبة للخصخصة					
أهمية الشراكة بين القطاعين العام والخاص					
مميزات الشراكة بين لقطاع العام والخاص					
فوائد وأهداف الشراكة بين القطاعين العام والخاص					
أنواع الشراكة بين القطاعين العام والخاص					
آليات تحديد أسلوب الشراكة					
خصائص القطاع الخاص العربي وتأثيره على عملية الشراكة					
آليات تقييم نتائج الشراكة ومقومات نجاح الشراكة					
مدى نجاح بعض التجارب العربية في هذا المجال					
أهمية سياسات تشجيع الاستثمار والصادرات في تنمية القطاع الخاص					
المنافع الاستثمارية في الدول العربية					
تقرير جاذبية الاستثمار الصادر عن المؤسسة العربية لضمان الاستثمار					
معوقات البيئة الاستثمارية في الدول العربية					
وسائل تحسين البيئة الاستثمارية في الدول العربية					
بعض التجارب العربية في مجال تشجيع الاستثمار					
تنمية الصادرات ودورها في تنمية القطاع الخاص					



الموضوع	ضعيف	متوسط	جيد	جيد جداً	ممتاز
	1	2	3	4	5
سياسات تنمية الصادرات ومكوناتها					
آليات دعم الشركات المصدرة وأشكال الدعم المقدم					
تنافسية الصادرات العربية					
التحديات التي تواجه الصادرات العربية					
مقترحات عامة لتفعيل دور القطاع الخاص في التنمية					
بعض التجارب العربية في مجال تشجيع الصادرات					
مفهوم وخصائص المنشآت الصغيرة والمتوسطة					
أهمية المنشآت الصغيرة والمتوسطة في التنمية الشاملة					
المعوقات التي تواجه المنشآت الصغيرة والمتوسطة والحلول					
مقومات نجاح المنشآت الصغيرة والمتوسطة					
أهم التجارب الدولية في مجال دعم تطوير هذه المنشآت					
مفهوم وأهمية خدمات الدعم الفني					
أنواع الدعم الفني وسوق خدمات تطوير الأعمال					
من يقدم هذه الخدمات ولماذا؟ وكيف؟					
أهم التجارب المحلية او الدولية في مجال الدعم الفني					
نشأت وتطوير ظهور تقرير ممارسة أنشطة الأعمال					
آليات تحديد الترتيب العام للدول المشاركة					
المؤشرات الرئيسية المستخدمة في التقرير					
المؤشرات الفرعية المستخدمة في حساب كل مؤشر					
ترتيب الدول العربية في التقرير					
تطوير ترتيب الدول العربية في التقرير					
آليات تحديد أسباب تحسن أو تراجع ترتيب الدول					
بيئة الأعمال والمنشآت الصغيرة والمتوسطة					
آليات تحسين بيئة ممارسة أنشطة الأعمال للمنشآت الصغيرة					



نهاية الوحدة التدريبية الخامسة